



Algemene voorwaarden Excellent Life

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Excellent Life: de vennootschap onder firma Excellent Life, handelend onder de naam Excellent Life, tevens handelend onder de namen Maarten Coacht en Fit met Kenny, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 65391683. Excellent Life is een multidisciplinair leefstijlcentrum waarin begeleidings- en behandelingstrajecten en -sessies voor een gezondere en betere levensstijl worden aangeboden.
2. De opdrachtgever: eenieder die met Excellent Life een overeenkomst sluit.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Excellent Life, akkoordverklaringen van de opdrachtgever en overeenkomsten tussen Excellent Life en de opdrachtgever, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Excellent Life, waarbij bij de uitvoering ervan derden worden betrokken door Excellent Life.
3. De toepasselijkheid van eventuele andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigd is/zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Excellent Life en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen van Excellent Life zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Offertes van Excellent Life hebben na dagtekening een geldigheidsduur van 14 dagen.
3. Aan kennelijke schrijffouten of vergissingen op de website en/of in folders, publicaties, aanbiedingen, intakeformulieren en offertes van Excellent Life en in de door Excellent Life opgestelde akkoordverklaringen en overeenkomsten kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4 – Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de akkoordverklaring of een overeenkomst van Excellent Life of een schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever aan Excellent Life van zijn akkoord met de akkoordverklaring of de overeenkomst dan wel door het afspreken van een datum waarop met een traject van Excellent Life zal worden begonnen dan wel een sessie van Excellent Life zal worden gevolgd.

Artikel 5 – Verplichtingen Excellent Life

1. Excellent Life verplicht zich haar dienstverlening naar beste kunnen en inspanning uit te voeren. Voorafgaand aan een begeleidings- of behandelingstraject zal een intake plaatsvinden. Bij uitvoering van trajecten en/of sessies zal een specialist van Excellent Life aanwezig zijn voor behandeling, advies en/of begeleiding. Begeleidings- en behandelingstrajecten worden regelmatig – zo nodig schriftelijk - geëvalueerd en - zo nodig - in overleg aangepast op basis van de gestelde doelen.
2. Excellent Life is bevoegd bepaalde diensten te laten uitvoeren door derden.
3. In aanbiedingen, offertes, intakeformulieren, akkoordverklaringen en overeenkomsten opgenomen doelstellingen en door Excellent Life te verrichten inspanningen zijn indicatief, bieden geen garantie op resultaat en geven geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding bij het niet behalen en/of vervullen ervan.

Artikel 6 – Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever is ertoe gehouden om alle door Excellent Life verlangde gegevens en informatie te verstrekken die nodig is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. De opdrachtgever vrijwaart Excellent Life voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
3. Afmelding voor een afspraak dient tenminste 24 uur van te voren plaats te vinden. Ook bij (tijdige) afmelding mag de afgesproken prijs door Excellent Life in rekening worden gebracht. De opdrachtgever heeft geen recht op teruggave van betaalde bedragen of niet-betaling van afgesproken bedragen in het geval de opdrachtgever geen gebruik maakt van de overeenkomst.



Artikel 7 – Duur en beëindiging overeenkomst

1. De duur van de overeenkomst is opgenomen op de akkoordverklaring of in de overeenkomst.
2. Wanneer er een duur in maanden is opgenomen, is het voor zowel de opdrachtgever als Excellent Life op elk moment mogelijk de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Excellent Life is bij opzegging van de overeenkomst nimmer een schadevergoeding verschuldigd.
3. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 8 – Ontbinden overeenkomst

1. Zonder gerechtelijke tussenkomst kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door Excellent Life worden ontbonden in geval dat de opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, de opdrachtgever wordt geliquideerd of ontbonden, in surséance van betaling verkeert, in staat van faillissement wordt verklaard dan wel wordt toegelaten tot de Wsnp dan wel andere schuldsaneringsregeling.

Artikel 9 – Toegang tot faciliteiten Excellent Life

1. In geval van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst, maar ook bij ernstige of herhaaldelijke schending van huisregels of anders gebleken onaanvaardbaar gedrag heeft Excellent Life het recht de opdrachtgever de toegang tot de faciliteiten, sessies en trajecten van Excellent Life te ontzeggen.

Artikel 10 – Betaling

1. Facturatie en betaling geschieden zoals op de aanbieding, offerte, de akkoordverklaring dan wel in de overeenkomst is aangegeven.
2. Indien de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, één of meer tegenvorderingen op Excellent Life heeft, is deze niet gerechtigd deze te verrekenen met de vorderingen van Excellent Life.
3. Indien de opdrachtgever nalaat om de factuur binnen de termijn van veertien dagen te voldoen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Excellent Life is in dat geval bevoegd de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten. Opdrachtgever is in dat geval de wettelijke rente verschuldigd. Deze rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag.
4. Indien de opdrachtgever na aanmaning nalatig blijft de factuur van Excellent Life te voldoen, is de opdrachtgever gehouden om, behoudens het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente, tevens alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten te voldoen.
5. In geval van liquidatie, faillissement, toelating tot de Wsnp of andere schuldsaneringsregeling dan wel surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Excellent Life op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Excellent Life behoudt zich het recht voor haar tarieven jaarlijks met maximaal 25% te indexeren. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de overeenkomst als gevolg van de tariefswijziging te ontbinden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Het gebruik maken van trajecten, sessies en faciliteiten van Excellent Life kan risico's met zich meebrengen. Het gebruik maken hiervan is geheel voor eigen rekening en risico van de opdrachtgever. Excellent Life is niet aansprakelijk voor schade, waaronder persoons- en/of zaakschade, immateriële schade, gevolgschade en iedere andere schade van de opdrachtgever of derden, ontstaan door welke oorzaak dan ook, behoudens het geval wanneer er sprake is van opzet of grove schuld van Excellent Life.
2. Excellent Life is voorts niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Excellent Life is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is aansprakelijkheid van Excellent Life in alle gevallen – uit welke hoofde dan ook – beperkt tot het bedrag van de overeengekomen prijs per maand voor de door Excellent Life te verlenen diensten dan wel – indien het geen maandbedrag betreft – het bedrag van de overeengekomen prijs voor de aan Excellent Life verleende opdracht.
4. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Excellent Life zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
5. Alle rechtsvorderingen op Excellent Life vervallen één jaar na de gebeurtenis die tot de vordering aanleiding geeft.

Artikel 12 - Overmacht

1. Als overmacht voor Excellent Life zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevergd. In dit geval is Excellent Life gerechtigd de nakoming van de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te kunnen worden verplicht.



2. Voor zover Excellent Life ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Excellent Life gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 - Eigendom en privacy

1. Alle door Excellent Life gemaakte schema's, uitgewerkte adviezen, evaluaties foto's e.d. blijven eigendom van Excellent Life. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze – anders dan voor eigen gebruik – te verspreiden, verveelvoudigen of gebruiken. Alle rechten hierop worden voorbehouden en dienen gerespecteerd te worden.
2. Alle door de opdrachtgever aangeleverde informatie is en blijft vertrouwelijk. Deze wordt enkel gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst door Excellent Life en niet zonder toestemming van de opdrachtgever aan derden verstrekt.

Artikel 14 - Slotbepalingen

1. Excellent Life behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.
2. Excellent Life en de opdrachtgever zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke overeenkomst tussen Excellent Life en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Alle geschillen welke tussen Excellent Life en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Excellent Life is gelegen, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechtbank bevoegd heeft verklaard.